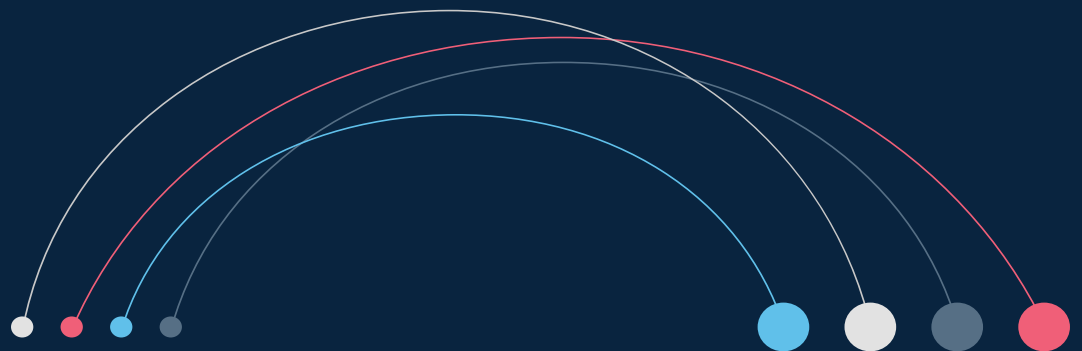




PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN PARA ADMINISTRADORES DE INMUEBLES EN CONDOMINIO

2024



www.racher.com.mx

**CRECE
PROFESIONALÍZATE
RÉTATE
LOGRA MÁS**

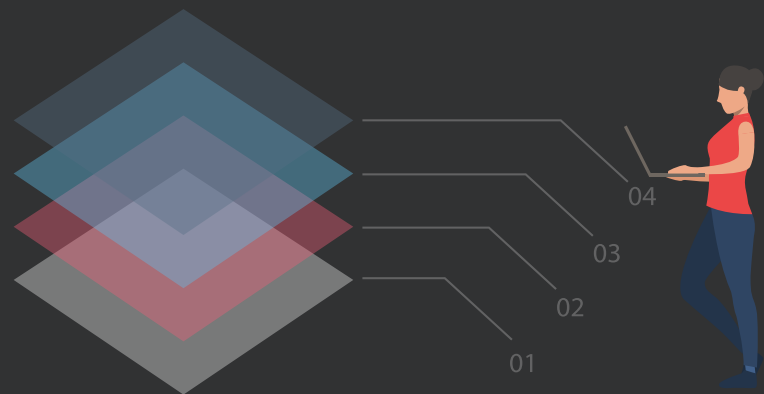


“Al certificarte en un estándar de competencia, desarrollarás procesos más eficientes que te ayudarán a crecer y a obtener mejores resultados”

CUENTA CON EL RESPALDO DE OBTENER UNA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA LABORAL

Al ser emitida por una institución gubernamental “CONOCER”, cuenta con validez oficial en todo el país, esta Certificación, te ayudará a respaldar tu trabajo y a que tus clientes confíen más en tus servicios





**NUESTRA CAPACITACIÓN, TE AYUDARÁ A
ALINEAR, APRENDER Y DESARROLLAR
PROCESOS ESTRUCTURADOS, QUE SON LA
BASE PARA DESARROLLAR TU PORTAFOLIO
DE EVIDENCIA Y CON EL, PUEDES SER
EVALUADO**

A diferencia de otros procesos de certificación, el obtener esta certificación, demandará demostrar capacidades a través de la presentación de evidencias, que muestren que eres una persona de alto nivel de competencia, y que puedes llevar a cabo diversas tareas, con un amplio sentido de calidad y cumplimiento



Evalúate en un entorno de excelencia

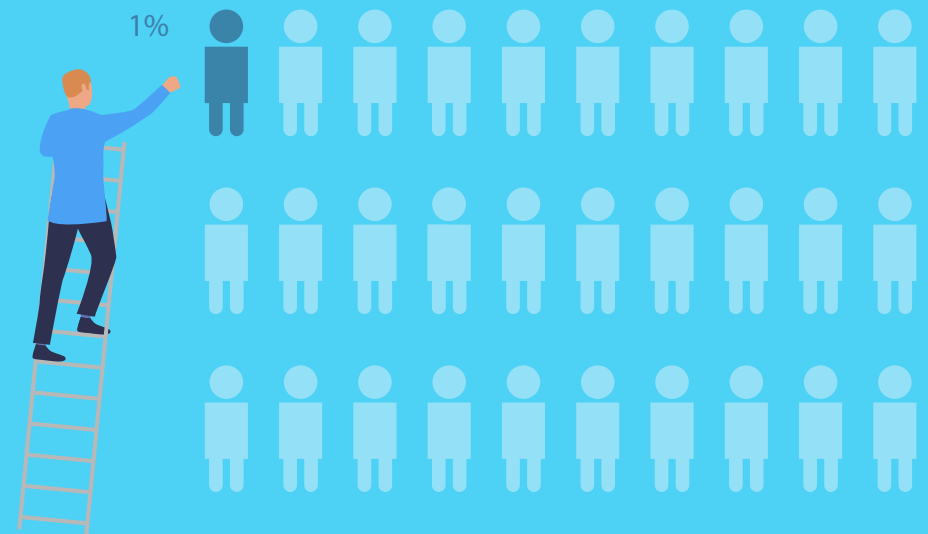
EL CAMINO DEL CRECIMIENTO, DESARROLLO Y PROFESIONALIZACIÓN, ES EL CAMINO A LA CERTIFICACIÓN

“Contar con servicios profesionales de alta calidad, es algo que los clientes buscan y valoran, al certificar tus competencias, les brindas una mejor alternativa profesional y destacarás tu trabajo y conocimientos.”



DESTACA TU TRABAJO Y EXPERIENCIA CON UNA CERTIFICACIÓN

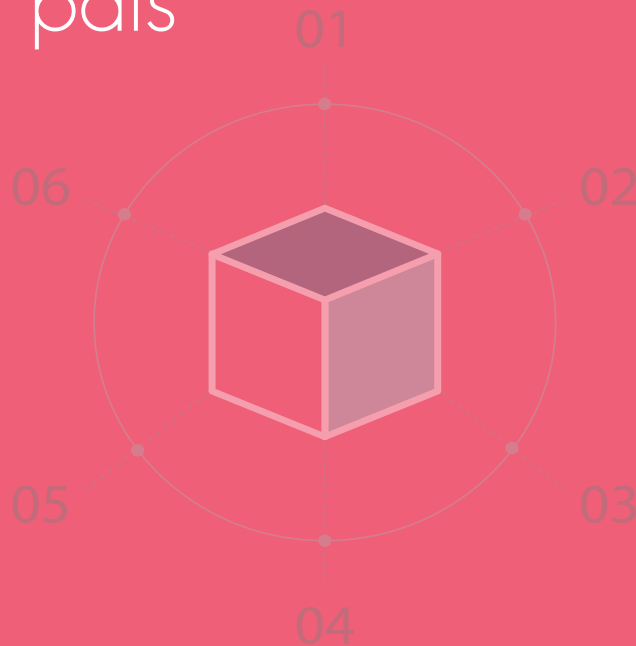
De acuerdo con datos oficiales obtenidos en "INAI", en la ciudad de México, existen al mes de junio del 2019, solo 15 administradores certificados, por lo que formarás parte del 1% de Administradores Certificados



SOBRE LA CERTIFICACIÓN

Es respaldada por CONOCER “Consejo Nacional de Normalización de Certificación de Competencias Laborales y la SEP”

Cuenta con una vigencia de 5 años y es válida en todo el país

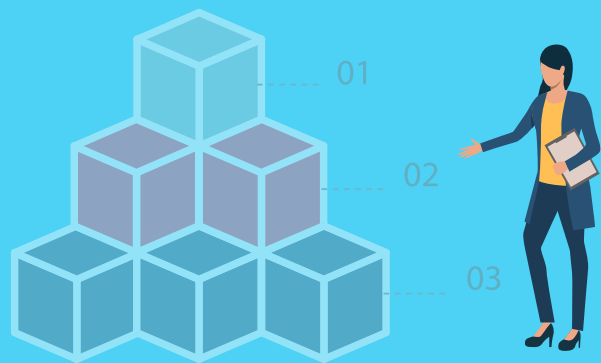


Ejemplo ilustrativo del certificado



Elementos que integran el Estándar de Competencia Laboral

JUNTOS INTEGRAN EL PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS



Procesos de Planeación

Procesos de Gestión

Procesos de Control

EC0112

Estructura

Ejecución

Gobierno

77 reactivos

EL PORTAFOLIO DE EVIDENCIA ...

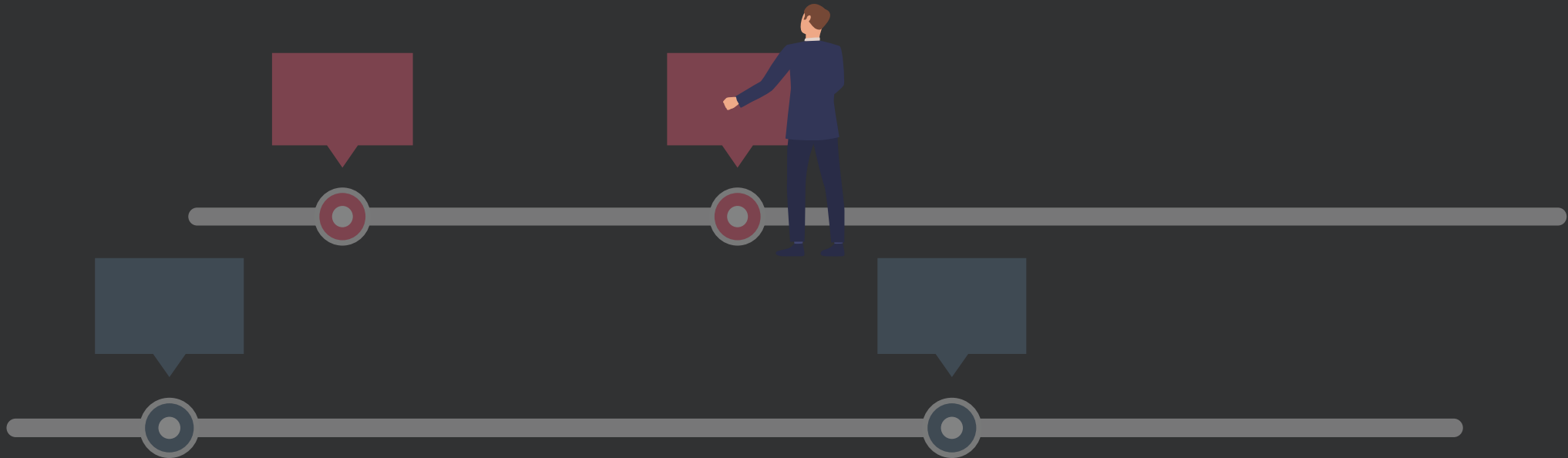
**GENERA UN
PROYECTO
ADMINISTRATIVO**



1er elemento

Planificación del funcionamiento del inmueble

APRENDERÁS A ESTRUCTURAR UN PROYECTO ADMINISTRATIVO, SUS ETAPAS Y LOS ELEMENTOS MÁS IMPORTANTES

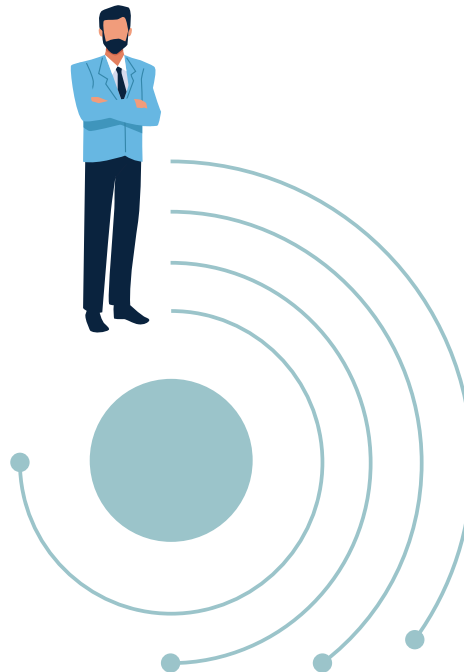


PROCESOS

Análisis de Riesgos
Declaración de Objetivos y alcance
Marco Físico
Marco Legal
Marco Financiero

Planteamientos:

Financiero
Mantenimiento
Comunicación
Contable
Cobranza
Servicios



Investigación del entorno

16 *

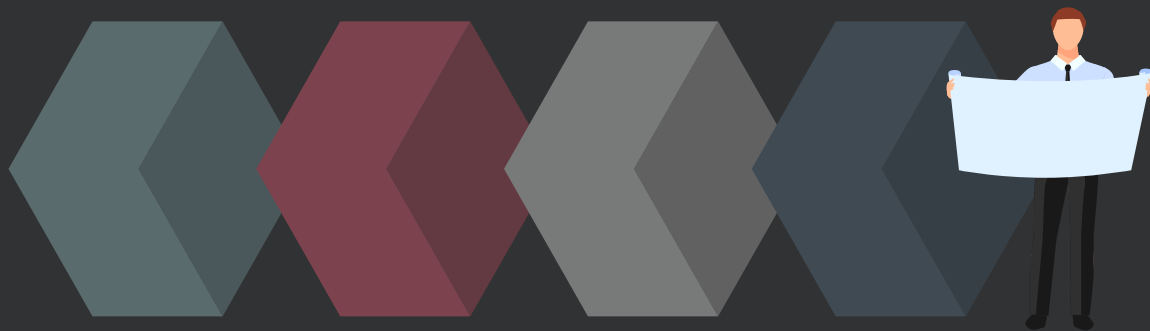
Planteamiento estratégico

17 *

2do elemento

Gestión de la operación del inmueble

Trabajaras en realizar la ejecución adecuada del plan estratégico creado en tu proyecto, los procesos de la gestión te permiten organizar y comunicar de forma eficiente los logros, así como a obtener seguimiento de tu proyecto



PROCESOS

Convocatorias

Plan de Comunicación

5 *

Actas de Asamblea

Estructura y cumplimiento legal

6 *

Informes de Administración

Informes de Resultados

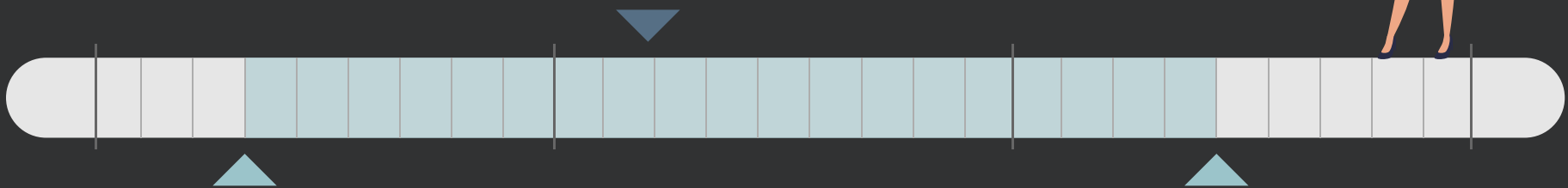
7 *



3er elemento

Control administrativo de la operación del inmueble

Podrás operar con mayor eficiencia, al controlar de forma adecuada los procesos administrativos, esta etapa, permite mejorar la calidad en tus servicios y que esta se vea reflejada en los resultados y en la mitigación de riesgos potenciales



PROCESOS

Presupuestos y flujo de efectivo

Órganos de la Administración

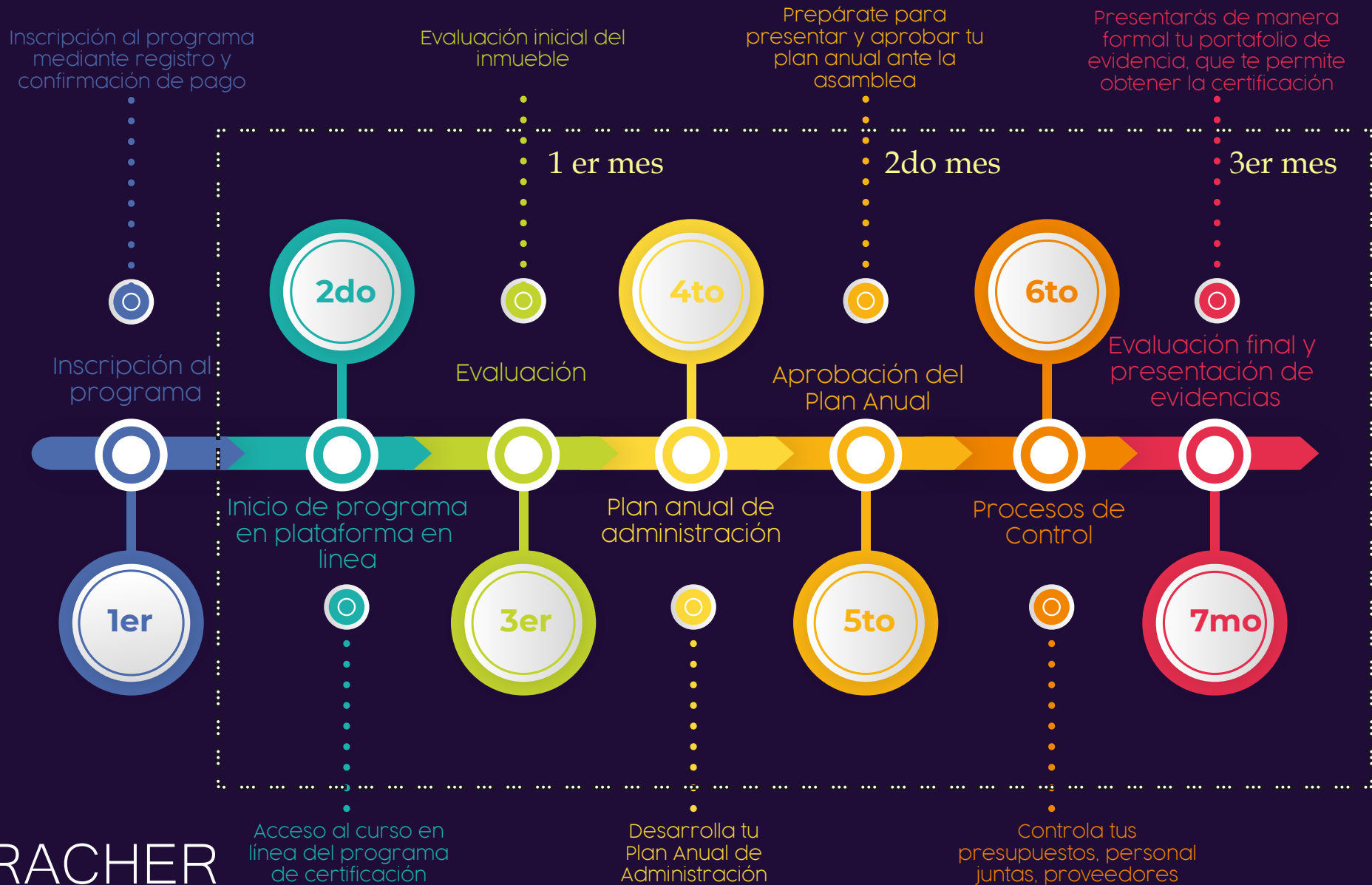
Personal del inmueble

Proveedores

Asambleas y su documentación



Programa de Certificación



INTEGRACIÓN DEL PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS



Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es el CONOCER?

Es una institución del Estado Mexicano, sectorizada a la Secretaría de Educación Pública (SEP), que coordina y promueve el Sistema Nacional de Competencias (SNC), para que México cuente con empresarios, trabajadores, docentes, estudiantes y servidores públicos más competentes. CONOCER es el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.

2. ¿Qué es un Estándar de Competencia?

Es el documento oficial que sirve como referente para evaluar y certificar la competencia de las personas. El Estándar de Competencia describe el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, con las que debe contar una persona para ejecutar una actividad laboral, con un alto nivel de desempeño.

3. ¿Cuál es el código del estándar de competencia de Administración de Inmuebles en condominio?

El código es el 112

4. ¿Quién desarrollo este estándar de competencia?

El Comité de Gestión por Competencias se apoya en grupos técnicos de expertos, quienes son capacitados por el CONOCER en el proceso de elaboración del Estándar, en este caso el Comité de Gestión por Competencias es La Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios, S.C., que en conjunto con la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), INFONAVIT, Casas Geo, Aka Administradores, Gen Eden Inmobiliaria, Instituto de Administradores de Inmuebles, A.C. y Kunz y Asociados, S.A., desarrollaron este estándar de competencia, el 10 de marzo de 2011.

5. ¿Es necesario contar con un título profesional para poder certificarme en este estándar?

No se requiere contar con un título profesional para certificarte.

6. ¿Quién puede certificarse en este estándar?

En este estándar, pueden certificarse las personas que lo deseen y que cuenten con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la administración de inmuebles en condominio.

7. ¿Cuál es el tiempo de vigencia del certificado?

5 años

8. ¿Cuál es la duración estimada de esta evaluación?

Es de 6 horas en gabinete y 2 horas en campo, totalizando 8 horas

9. ¿Qué temas contiene el estándar de administración de inmuebles en condominio?

Se divide en tres temas principales que son: Planeación, gestión y control

10. ¿Cómo se califica a una persona durante el proceso de evaluación?

La evaluación contempla un total de 77 reactivos, cada reactivo tiene diferente valor, los reactivos se agrupan en observación de los desempeños reales o simulados, revisión del cumplimiento de los requisitos de calidad de los productos y un cuestionario de conocimientos, la puntuación total a obtener si se cumple con todos los puntos es de 100.02

11. ¿Qué documentos necesito para iniciar el proceso de certificación?

- Curp impresa y en formato digital
- Identificación oficial impresa y en formato digital
- Foto a color con fondo blanco, tamaño credencial digital con 200 pixeles de resolución, de preferencia con ropa de color.
- Archivo con firma digital del candidato

12. ¿Cómo debe entregar mi proyecto?

En una carpeta con los productos para evaluación de forma impresa y digital, con identificadores en los puntos que pide el estándar de competencia. Los productos para evaluación, deben de presentarse en una memoria o disco con nombre del candidato y los archivos deberán ir en carpetas de acuerdo a los tres elementos del estándar de competencia, las evidencias físicas deberán de ir en su carpeta con todos los puntos que solicita el estándar de competencia.

13. ¿Qué elementos se toman en cuenta para obtener el certificado?

Se toma en cuenta la observación de los desempeños, cumplimiento de todos los productos y cuestionario de conocimientos, para obtener el juicio de competente se necesita una puntuación mínima de 97.74 y el mismo día de la evaluación el candidato será informado del resultado de su evaluación.

14. ¿Cuánto tiempo tardan en entregarme mi certificado una vez concluido el proceso?

Si el candidato resulto competente en su proceso de evaluación, al día siguiente se suben todas sus evidencias a la plataforma de CONOCER y después de este proceso en aproximadamente 30 días nos envía el Organismo Certificador el certificado.



Centro de Evaluación CE0481-OC007-06
RACHER Management, Consulting & Marketing S.A. de C.V.

